



Menschen mit Ideen, die Energie clever managen.

Wir sind im Umfeld der erneuerbaren Energien tätig und bieten im Bereich Photovoltaik intelligente Lösungen und Produkte für Monitoring, Visualisierung, E-Mobilität, Autarkie via Speicher sowie Eigenverbrauchsoptimierung an. Unsere Hauptmotivation ist die Energiewende zu meistern, unseren Beitrag dazu zu leisten, die Welt in Richtung Nachhaltigkeit und Dekarbonisierung zu entwickeln.

Hast Du ein sonniges Gemüt und besitzt den steten Antrieb, unsere Kunden das Bestmögliche anbieten zu können? Dann bist Du möglicherweise unser neuer

Technische/r Berater/ in im Aftersales

So wird Dein Arbeitsalltag bereichert:

- Der kompetente Kundensupport und Erstberatung unseres Portfolios liegt in Deiner Verantwortung
- Du arbeitest im Team Aftersales und unterstützt unsere Kunden für die Solarüberwachung via Ferne und löst technische Anliegen im Bereich ZEV (Zusammenschluss zum Eigenverbrauch)
- Du klärst die technischen Neuigkeiten bei unseren Lieferanten und Hersteller ab und bist dadurch jederzeit auf dem aktuellsten Stand unserer Produkte und Dienstleistungen
- Du unterstützt das Team im Bereich Retouren und Garantieabwicklungen der Geräte
- Die Teilnahme an Schulungen, Events und Ausstellungen rundet Dein vielseitiges Aufgabengebiet ab

Das bringst Du mit:

- Idealerweise hast Du einen technischen Background als Elektriker/in oder Telematiker/in
- Dein Rucksack ist mit ersten Erfahrungen in einer vergleichbaren Position gefüllt
- Herausfordernde Problemstellungen spornen Dich an, initiativ und kompetent die bestmögliche Lösung für unsere Kunden zu finden
- Du kannst dich mühelos und stilsicher in Deutsch verständigen, verfügst idealerweise über Französisch-, Italienisch oder Englischkenntnisse
- Die Solarbranche interessiert Dich und Du arbeitest gerne in einem kleinen Team

Unser Angebot:

- Auf Dich wartet ein abwechslungsreicher Job mit hoher Eigenverantwortung in einem professionellen Umfeld
- Ein motiviertes Team, in welchem alle einander helfen und respektvoll miteinander umgehen
- Unsere modernen Büroräumlichkeiten befinden sich an zentraler Lage in Wettingen
- Möglichkeit für hybrides Arbeiten

Überzeuge uns mit Deiner aussagekräftigen Bewerbung. Unsere Personalverantwortliche Frau Sonja Schweizer (058 255 72 43 / jobs@novagrid.ch) freut sich auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen über unsere Bewerberplattform.